

# 9. ANEXOS

---

9.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

9.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

9.3. ANEXOS DE RSC

9.4. ANEXOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

9.5. PREMIOS, RECONOCIMIENTOS Y ADHESIONES

9.6. HÁGANOS LLEGAR SU OPINIÓN





# 9.1. PRINCIPIOS DE REPORTE

El presente Informe del Grupo ACS, elaborado siguiendo los principios establecidos en el marco del Consejo Internacional de Informes Integrados (IIRC<sup>12</sup> por sus siglas en inglés).

Este informe integra la información financiera y extra-financiera considerada relevante para los grupos de interés del Grupo ACS. La información relativa a los asuntos relevantes en materia extra-financiera ha sido reportada de acuerdo con los Estándares de Global Reporting Initiative, incluyendo la información adicional aplicable requerida por el suplemento sectorial de *Construction and Real Estate*. Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Exhaustiva. Esta información extra-financiera ha sido verificada por un tercero independiente, incluyéndose la carta de verificación en la página 246-247 del presente documento.

Respecto a la información financiera y de gestión del Grupo, el Informe Anual Integrado responde a las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores recogidas en la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, así como el Real Decreto-Ley 18/2017 sobre la divulgación de información no financiera e información de diversidad.

Los principales asuntos identificados como relevantes y a los que se da respuesta en este informe son los siguientes (por orden de prioridad):

- Integridad y responsabilidad.
- Gestión eficiente de los recursos.
- Cambio climático como preocupación global.
- Protección de Derechos Humanos.
- Objetivo accidentes cero.
- Interés de la comunidad local.
- Papel social de las infraestructuras.
- Desarrollo del talento local.
- Cadena de suministro responsable.
- Herramientas y nuevos modelos de financiación.
- Infraestructuras resilientes.

Para la elaboración de este informe el Grupo ACS ha aplicado los siguientes criterios:

## PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME:

**Inclusión de los grupos de interés:** el Grupo ACS alinea la gestión de los asuntos relevantes con las expectativas de sus grupos de interés. Para ello cuenta con mecanismos de diálogo adaptados a su relación con cada uno de ellos (indicados en el apartado 6.8 de este informe). En línea con este compromiso, se llevó a cabo un proceso de revisión de la materialidad en el que se realizaron 2.819 consultas con grupos de interés para incorporar su perspectiva sobre los asuntos relevantes que conciernen al Grupo. Consideramos este análisis válido a la fecha actual de reporte.

**Contexto de sostenibilidad:** el presente informe tiene por objeto plasmar la gestión del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

**Relevancia:** El Grupo ACS ha realizado un análisis de asuntos, cuya metodología y resultados se puede consultar en el apartado 9.2. de este informe, que ha permitido conocer qué asuntos tienen relevancia para el Grupo ACS y sus grupos de interés.

**Exhaustividad:** En el proceso de elaboración de este informe, se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2016, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

[102-48], [102-49]

Junto a la determinación de su contenido, se ha establecido la cobertura del Informe. En 2016 y 2017 las empresas del Grupo ACS se han visto implicadas en procesos de transformación que han conllevado cambios organizativos y de gestión, lo que supone una variación del alcance de algunos indicadores. En el anexo 9.3.3 se indica el alcance y la cobertura de cada uno de los indicadores reportados. Además, en caso de existir modificaciones significativas en la cobertura, estas han quedado indicadas a lo largo de los capítulos.

Los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe Anual Integrado 2017 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental y de actividad del Grupo ACS.

12. Para más información visite la página web del Consejo Internacional de Informes Integrados <http://integratedreporting.org/>

[102-46]

### PRINCIPIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA CALIDAD DEL INFORME:

**Precisión y claridad:** Este informe contiene tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa, para poder valorar la actuación del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

**Equilibrio:** Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable de la actuación de la Compañía.

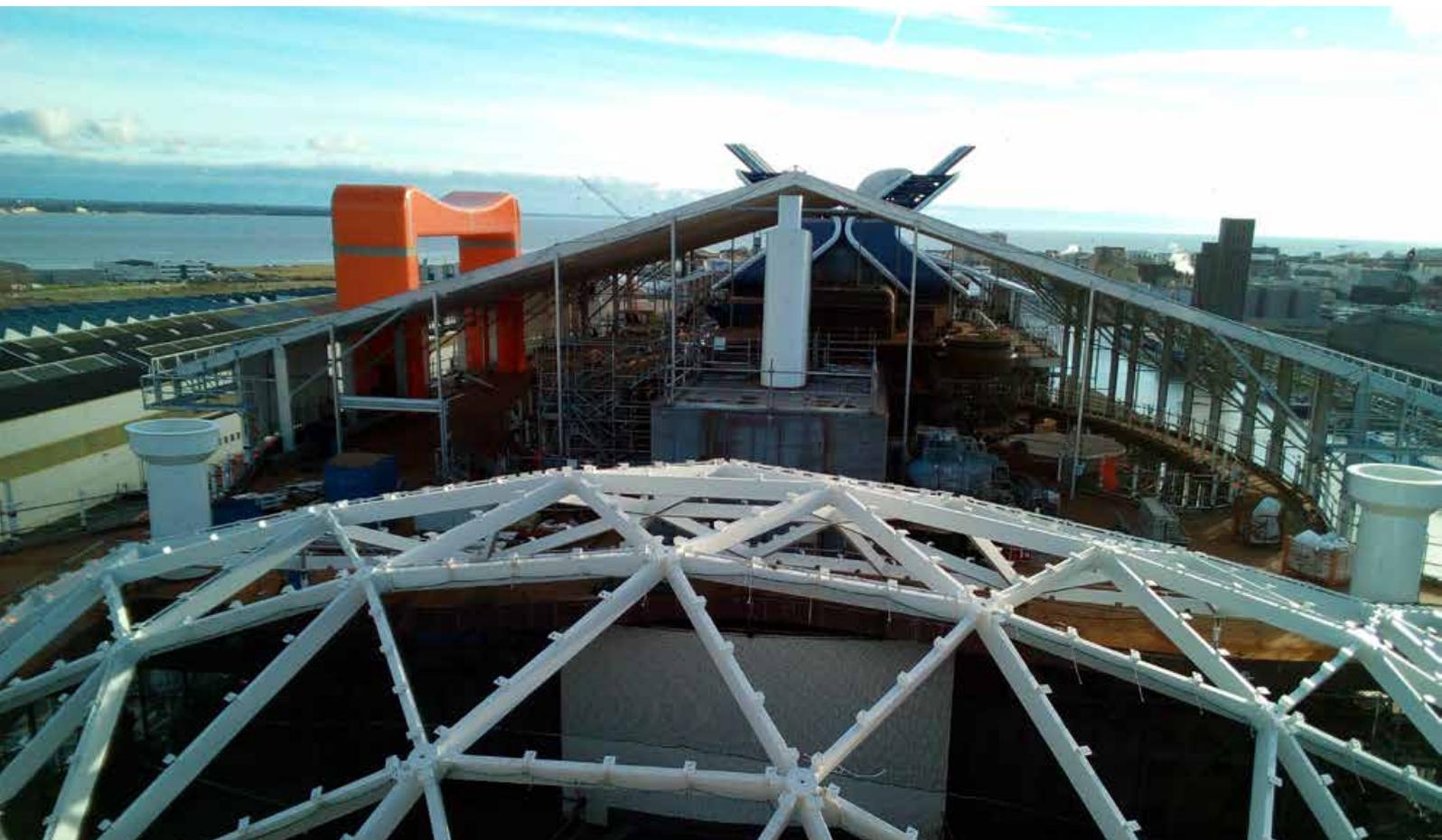
[102-46], [102-48], [102-49]

**Comparabilidad:** En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan

interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS respecto a anteriores ejercicios. En aras de la comparabilidad de los datos, en aquellos en los que ha sido posible, se han recalculado ciertos datos de 2016 con el mismo alcance que los reportados en 2017. En los indicadores en los que no ha sido posible recalcular los datos de forma retroactiva, se han presentado los datos reportados históricamente a título informativo.

**Fiabilidad:** La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe Anual Integrado 2017 en relación a Responsabilidad Social Corporativo ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación. La carta de verificación se encuentra en la página 246-247.

**Puntualidad:** El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su desempeño como Grupo. El presente Informe recoge su actuación durante el año 2017 en los ámbitos económico, social, ambiental y de actividades.



## 9.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

[102-46], [102-47]

Siguiendo los principios establecidos por los GRI Standards para definir los contenidos del informe, en 2017 el Grupo ACS ha llevado a cabo un proceso de revisión del análisis de asuntos relevantes que realizó en los años 2016 y 2015, con el objetivo de profundizar en los aspectos identificados. De esta revisión, y considerando los cambios normativos introducidos en materia de reporte de información no financiera y diversidad, así como las perspectivas sectoriales, el Grupo ACS ha concluido que este análisis de materialidad realizado en el año 2015 y actualizado en el año 2016 sigue siendo válido para el Grupo ACS durante el año 2017, aunque se incide de manera específica en los riesgos asociados a cada uno de los asuntos relevantes identificados.

Para la elaboración del análisis inicial de 2015 de asuntos relevantes se realizó un estudio de gabinete externo a partir de fuentes públicas y organismos internacionales de referencia. En él se analizaron los principales entornos competitivos en los que tiene presencia el Grupo ACS, identificando los riesgos y oportunidades de los diferentes países de operación a los que el Grupo debía dar respuesta.

Además, desde la perspectiva externa, se consideraron los principales aspectos evaluados por los inversores en materia financiera y extra-financiera a

la hora de tomar decisiones de inversión, analizando también el desempeño de las principales compañías del sector frente a estos aspectos.

Para el análisis de valoración interna, con el objetivo de reforzar la identificación y priorización de los asuntos relevantes se realizaron entrevistas a directivos de las distintas empresas del Grupo ACS y de la Corporación, asegurando que se encontrasen representadas las distintas actividades y entornos de operación. En estas sesiones se profundizó en los principales riesgos y oportunidades del negocio, la estrategia de futuro del Grupo, las implicaciones en la cadena de valor y el desempeño y posicionamiento de las distintas compañías en materia de responsabilidad social corporativa, entre otros asuntos.

[102-44]

En el proceso de actualización realizado en 2016 se revisaron los significados de los diferentes aspectos para la compañía y se ha incluido la perspectiva de los grupos de interés. Para ello se realizó una consulta a un total de 2.819 representantes de las partes interesadas del Grupo ACS y de las diferentes compañías que lo componen, desglosados en las siguientes categorías: clientes, proveedores, empleados, accionistas, agentes sociales, instituciones y otros grupos de interés. A cada uno de ellos se le ha consultado por la relevancia de los diferentes asuntos identificados.



[102-44], [102-47]

IMPORTANCIA/PREOCUPACIÓN DE LOS ASUNTOS POR GRUPO DE INTERÉS

<b>Proveedores, Socios y Contratistas</b>	<b>Clientes</b>	<b>Instituciones</b>	<b>Empleados</b>	<b>Comunidad</b>
Integridad, transparencia y ética	Seguridad y salud laboral: Objetivo accidentes cero	Integridad, transparencia y ética	Seguridad y salud laboral: Objetivo accidentes cero	Integridad, transparencia y ética
Seguridad y salud laboral: Objetivo accidentes cero	Integridad, transparencia y ética	Infraestructuras más resistentes y perdurables	Integridad, transparencia y ética	Seguridad y salud laboral: Objetivo accidentes cero
Cadena de suministro responsable	Gestión eficiente de los recursos	Seguridad y salud laboral: Objetivo accidentes cero	Gestión eficiente de los recursos	Gestión eficiente de los recursos
Gestión eficiente de los recursos	Infraestructuras más resistentes y perdurables	Gestión eficiente de los recursos	Protección de los Derechos Humanos	Infraestructuras más resistentes y perdurables
Protección de los Derechos Humanos	Cadena de suministro responsable	Protección de los Derechos Humanos	Infraestructuras más resistentes y perdurables	Protección de los Derechos Humanos
Infraestructuras más resistentes y perdurables	Protección de los Derechos Humanos	Cadena de suministro responsable	Cadena de suministro responsable	Cadena de suministro responsable
Papel social de las infraestructuras y servicios				
Preocupación por el cambio climático	Desarrollo de talento local	Nuevos modelos y herramientas de financiación	Interés en la comunidad local	Nuevos modelos y herramientas de financiación
Interés en la comunidad local	Interés en la comunidad local	Preocupación por el cambio climático	Desarrollo de talento local	Desarrollo de talento local
Desarrollo de talento local	Preocupación por el cambio climático	Desarrollo de talento local	Preocupación por el cambio climático	Interés en la comunidad local
Nuevos modelos y herramientas de financiación	Nuevos modelos y herramientas de financiación	Interés en la comunidad local	Nuevos modelos y herramientas de financiación	Preocupación por el cambio climático

[102-47], [103-1]

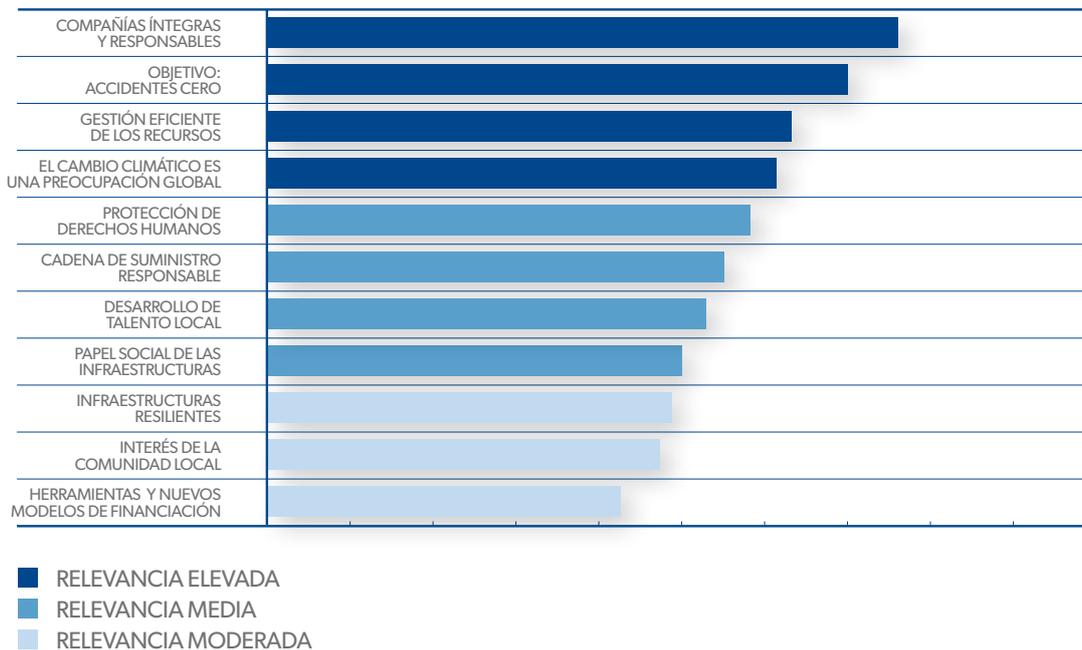
El resultado de ponderar los temas identificados tanto a nivel interno como externo permitió diseñar una matriz de materialidad en la que se representan los resultados obtenidos en función de su relevancia, tanto externa como interna, identificando así 11 aspectos relevantes para el Grupo ACS que se detallan a continuación:

### MATRIZ DE MATERIALIDAD



[102-47], [102-44]

Los 11 asuntos relevantes identificados con la matriz de materialidad, se han jerarquizado de acuerdo a la relevancia global de los mismos, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:



Asimismo, se analizó la importancia de los asuntos para cada uno de los principales países en los que opera el Grupo y para cada una de sus áreas de actividad, considerando la importancia de los siguientes sub-asuntos particulares. A continuación se describen brevemente los asuntos identificados como relevantes, los sub-asuntos particulares evaluados y los riesgos asociados de ESG (Environment, Social and Governance) a los que da respuesta el presente informe:

[102-46], [102-44], [102-47]

Asunto material	Definición	Sub-asuntos particulares	Riesgos ESG asociados a los que se da respuesta
Compañías íntegras y responsables	Los mercados y la sociedad demandan compañías responsables y transparentes en su gestión que construyan sus valores sobre los pilares de la igualdad, la diversidad y la gestión ética y transparente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas y políticas de cumplimiento</li> <li>- Gobierno corporativo y alta dirección</li> <li>- Política fiscal y sistemas de reporting transparentes</li> <li>- Transparencia e integridad en procesos de licitación</li> <li>- Canales de denuncias y consultas de naturaleza ética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparencia en la gestión corporativa</li> <li>- Desempeño ético e integridad</li> <li>- Cumplimiento legal y fiscal</li> <li>- Gestión del personal</li> </ul>
Gestión eficiente de los recursos	La escasez de los recursos y el aumento de la demanda de energía, agua, etc., ponen en riesgo la disponibilidad de estos y otros aspectos esenciales para garantizar el desarrollo sostenible. La innovación y la evolución de los modelos productivos deben incidir en una gestión adecuada de los mismos. Esta área es especialmente relevante en países como España, Estados Unidos o Australia que representa un alto porcentaje de las actividades del Grupo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización del cliente por una gestión eficiente de los recursos</li> <li>- Eficiencia en la gestión de recursos hídricos</li> <li>- Innovación y tecnología como driver de la eficiencia</li> <li>- Utilización de materiales eficientes, respetuosos y perdurables</li> <li>- Economía circular: reciclaje y reutilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasez de recursos hídricos y de materias primas</li> <li>- Emisiones contaminantes</li> <li>- Producción de residuos</li> <li>- Contaminación de suelos</li> <li>- Impacto sobre la biodiversidad y los ecosistemas</li> </ul>
El cambio climático es una preocupación global	El acuerdo alcanzado durante la COP 21, pone de manifiesto la relevancia de este fenómeno en la economía mundial y cómo deben cambiar los modelos de producción y consumo para mitigar los riesgos que el cambio climático implica. Este cambio requiere una participación tanto de los Estados como de las empresas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategia y políticas de contención del cambio climático</li> <li>- Objetivos a corto, medio y largo plazo para reducir emisiones</li> <li>- Contribución a los objetivos globales de descarbonización de la economía</li> <li>- Tecnologías renovables</li> <li>- Iniciativas concretas para la contención (carbon pricing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribución al cambio climático: riesgos físicos y riesgos regulatorios.</li> </ul>
Protección de Derechos Humanos	Las vulneraciones sistemáticas de derechos humanos en determinados países requieren de una aplicación robusta y homogénea de las políticas de protección, que deben extenderse a la cadena de suministro. Este aspecto cobra mayor relevancia en la actividad en los países emergentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de una política de Derechos Humanos</li> <li>- Alineación de los principios de Derechos Humanos de la compañía con los de sus proveedores</li> <li>- Diálogo con las comunidades para conocer sus necesidades</li> <li>- Gestión de los riesgos relacionados con Derechos Humanos</li> <li>- Formación en materia de Derechos Humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento en materia de Derechos Humanos en la compañía y su cadena de suministro</li> <li>- Mantenimiento de la licencia social para operar</li> </ul>
Objetivo accidentes cero	Reducir el número de accidentes de empleados y subcontratistas es prioritario en un sector como el de las infraestructuras, cuyo riesgo de siniestralidad por la propia actividad es más elevado que en otras actividades. Se deben aplicar estrictas políticas de seguridad y salud, que cubran no sólo a empleados propios, sino también a terceros colaboradores. Hay que proporcionar a los empleados y facilitar a los terceros colaboradores las herramientas y formación necesarias, así como definir sistemas de control. Esto es especialmente importante en países emergentes y con una regulación más laxa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estándares de seguridad y salud, exigibles también a cadena de suministro</li> <li>- Políticas cero accidentes: planes de mitigación y objetivos ambiciosos de reducción de los índices de frecuencia</li> <li>- Responsabilidad de los empleados y contratistas: formación y concienciación en materia de seguridad y salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad y salud laboral de empleados</li> <li>- Seguridad y salud laboral de subcontratistas</li> </ul>

Asunto material	Definición	Sub-asuntos particulares	Riesgos ESG asociados a los que se da respuesta
Interés de la comunidad local	Los intereses de la comunidad deben alinearse con los de la compañía, siendo un factor de éxito de los proyectos. Se debe evaluar el impacto medioambiental y social de la actividad, contribuir al bienestar local y fomentar un dialogo proactivo. Esto cobra mayor relevancia en los países emergentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluaciones de impacto social y ambiental de proyectos</li> <li>- Diálogo proactivo con la comunidad y herramientas para la comunicación</li> <li>- Contribución al bienestar de la comunidad local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento de la licencia social para operar</li> <li>- Desempeño ambiental, social y ético durante las operaciones</li> <li>- Impacto de las operaciones sobre la economía y la sociedad del entorno</li> </ul>
Papel social de las infraestructuras	Las infraestructuras juegan un papel social fundamental en el desarrollo de las comunidades, y la estrategia de las empresas relacionadas con este ámbito debe acompañar y adaptar los cambios que tienen lugar en la sociedad, siendo especialmente relevante este aspecto en países con sistemas de infraestructuras menos desarrollados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomento de la innovación (Smart cities, tecnologías de la información, movilidad sostenible, conectividad de las cosas)</li> <li>- Planificación urbana sostenible y servicios adaptados a la ciudadanía</li> <li>- Análisis de movimientos migratorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de las infraestructuras de satisfacer el desarrollo económico y social de las comunidades y el entorno</li> <li>- Cumplimiento de nuevos requerimientos hacia las infraestructuras (tecnológicos y de sostenibilidad)</li> <li>- Seguridad en el uso de las infraestructuras</li> </ul>
Desarrollo del talento local	Se espera que las compañías contribuyan al desarrollo económico y social de los países en los que operan, a través de la generación de empleo, del impulso del tejido empresarial y de la transferencia de conocimiento. Esto es especialmente relevante en países emergentes. La contratación local puede conllevar también un ahorro de costes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido nacional y local en países en que se opera, tanto en plantilla como en proveedores</li> <li>- Contribución al desarrollo económico y generación de empleo</li> <li>- Transferencia de conocimiento al tejido empresarial local</li> <li>- Estrategias de atracción y retención del talento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto de las operaciones sobre la economía y la sociedad del entorno</li> <li>- Mantenimiento de la licencia social para operar localmente</li> </ul>
Cadena de suministro responsable	El comportamiento responsable de las compañías debe extenderse a todos sus colaboradores y a toda su cadena de suministro, siendo especialmente importante en países emergentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificación, evaluación y homologación de proveedores en función del riesgo</li> <li>- Realización de sistemas de medición del cumplimiento de objetivos responsables para los proveedores</li> <li>- Establecimiento de medidas de corrección en caso de incumplimientos por parte de proveedores</li> <li>- Elaboración de procedimientos y códigos para proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño ambiental, social y ético por parte de la cadena de suministro del grupo</li> </ul>
Herramientas y nuevos modelos de financiación	Con la disminución del gasto público, surge la necesidad de adaptarse a nuevas formas de financiación de las infraestructuras en las que cobra cada vez más importancia el papel de la financiación privada. Este aspecto es especialmente relevante en los países desarrollados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alianzas público-privadas</li> <li>- Búsqueda de socios locales</li> <li>- Financiación sostenible</li> <li>- Solvencia y solidez financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisitos de financiación de los proyectos de infraestructuras</li> <li>- Contexto regulatorio</li> </ul>
Infraestructuras resilientes	Los cada vez más frecuentes eventos climáticos extremos y la menor disponibilidad de recursos para la financiación, supondrá que las empresas de infraestructuras deberán buscar soluciones para hacer proyectos cada vez más resistentes y perdurables. Se ha detectado que este es un tema relevante especialmente en el continente americano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización del cliente por una construcción perdurable (planificador del proyecto)</li> <li>- Adaptación y mantenimiento de infraestructuras I+D+i en el desarrollo de soluciones sostenibles (ej materiales)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptación de las infraestructuras a eventos climáticos extremos</li> <li>- Cumplimiento de nuevos requerimientos hacia las infraestructuras (en materia de sostenibilidad)</li> </ul>

[102-44], [102-47], [103-1]

Estos asuntos se han identificado como relevantes para el Grupo ACS, pero también se ha realizado una identificación de la relevancia de cada uno de estos temas en cada uno de los negocios del Grupo -Construcción, Servicios Industriales y Servicios-, siendo los resultados los que se muestran a continuación:

Asunto	Relevancia en negocios (Construcción, Servicios Industriales y Servicios)		
Compañías íntegras y responsables			
Gestión eficiente de los recursos			
El clima una preocupación global			
Protección de derechos humanos			
Objetivo accidentes cero			
Papel social de las infraestructuras de servicios			
Interés de la comunidad local			
Desarrollo del talento local			
Cadena de suministro responsable			
Herramientas y nuevos modelos de financiación			
Infraestructuras resilientes			

 CONSTRUCCIÓN

 SERVICIOS INDUSTRIALES

 SERVICIOS



# 9.3. ANEXOS DE RSC

## 9.3.1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>				
<b>GRI 102: General Disclosures 2016</b>				
<b>Perfil de la organización</b>	102-1 Nombre de la organización	9		Sí (246-247)
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	24-25		Sí (246-247)
	102-3 Localización de la sede	254		Sí (246-247)
	102-4 Localización de las operaciones	24-25		Sí (246-247)
	102-5 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	43,216		Sí (246-247)
	102-6 Mercados servidos	28-29		Sí (246-247)
	102-7 Dimensión de la organización	24-25		Sí (246-247)
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	146-147		Sí (246-247)
	102-9 Cadena de suministro	174-177		Sí (246-247)
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	40-41		Sí (246-247)
	102-11 Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	208-211		Sí (246-247)
	102-12 Iniciativas externas	253		Sí (246-247)
	102-13 Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro	183		Sí (246-247)
<b>Estrategia</b>	102-14 Declaración del presidente	12-13		Sí (246-247)
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	208-211;231-232		Sí (246-247)
<b>Ética y transparencia</b>	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	139-140		Sí (246-247)
	102-17 Mecanismos de consulta sobre ética	143		Sí (246-247)
<b>Gobierno</b>	102-18 Estructura de gobierno	214-215		Sí (246-247)
	102-19 Delegación de la autoridad del consejo superior de gobierno	16-17,219		Sí (246-247)
	102-20 Cargos ejecutivos o con responsabilidad en aspectos económicos, medioambientales y sociales.	219-220		Sí (246-247)
	102-21 Consulta a los grupos de interés sobre aspectos económicos, medioambientales y sociales.	228-233		Sí (246-247)
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	16-17		Sí (246-247)
	102-23 Información sobre si la persona que preside el órgano superior ocupa también un puesto ejecutivo	16-17		Sí (246-247)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>Gobierno</b>	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	218-219		Sí (246-247)
	102-25 Conflictos de interés	219		Sí (246-247)
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el establecimiento del propósito, valores y estrategia.	218-219		Sí (246-247)
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	218-219		Sí (246-247)
	102-28 Evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	218-219		Sí (246-247)
	102-29 Identificación y gestión de los impactos económicos, medioambientales y sociales.	218-219		Sí (246-247)
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	218-219		Sí (246-247)
	102-31 Análisis de los aspectos económicos, medioambientales y sociales	Económico: al menos trimestralmente, Social y Medioambiental, al menos de manera anual		Sí (246-247)
	102-32 Función del órgano superior de gobierno en el reporte de sostenibilidad	218-219		Sí (246-247)
	102-33 Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	143, 182-183		Sí (246-247)
	102-34 Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	143		Sí (246-247)
	102-35 Políticas de remuneración	220-221		Sí (246-247)
	102-36 Procesos mediante los cuales se determina la remuneración	220-221		Sí (246-247)
	102-37 Involucración de los grupos de interés en la remuneración	220-221		Sí (246-247)
	102-38 Relación de la retribución total anual	No disponible	No disponemos de los sistemas de gestión y recogida de este indicador para este dato a nivel país. Se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
102-39 Incremento porcentual en la relación de la retribución anual	No disponible	No disponemos de los sistemas de gestión y recogida de este indicador para este dato a nivel país. Se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No	

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>Participación de los grupos de interés</b>	102-40 Lista de grupos de interés	182-183		Sí (246-247)
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	70		Sí (246-247)
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	182-183		Sí (246-247)
	102-43 Enfoques para la participación de los grupos de interés	182-183		Sí (246-247)
	102-44 Aspectos clave y preocupaciones surgidas	228-233		Sí (246-247)
<b>Práctica de reporting</b>	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros consolidados	9		Sí (246-247)
	102-46 Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	227-228; 231-232		Sí (246-247)
	102-47 Lista de asuntos materiales	228-233		Sí (246-247)
	102-48 Reformulación de la información	226-227		Sí (246-247)
	102-49 Cambios en el reporte	226-227, 242		Sí (246-247)
	102-50 Período de reporte	9		Sí (246-247)
	102-51 Fecha del reporte más reciente	Fecha última memoria 2016		Sí (246-247)
	102-52 Ciclo de reporte	Anual		Sí (246-247)
	102-53 Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	254		Sí (246-247)
	102-54 Opción de conformidad con el GRI Standards	226-227		Sí (246-247)
	102-55 Índice de contenido de GRI	234-239		Sí (246-247)
	102-56 Verificación externa	246-247		Sí (246-247)
<b>Asuntos materiales</b>				
<b>Objetivo accidentes cero</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	154		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	154		Sí (246-247)
<b>GRI 403: Salud ocupacional y seguridad 2016</b>	403-1 Representación de los trabajadores en comités de seguridad y salud	154,240		Sí (246-247)
	403-2 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	156,240		Sí (246-247)
	403-3 Trabajadores cuya profesión tiene alta incidencia o riesgo de enfermedad	240		Sí (246-247)
	403-4 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	240		Sí (246-247)
<b>G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate</b>	CRE6 Porcentaje de la organización que opera de acuerdo a sistemas verificados e internacionalmente reconocidos para la gestión de la seguridad y salud	156		Sí (246-247)
<b>Desarrollo del talento local</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	151-153		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	151-153		Sí (246-247)
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-1 Horas de formación anuales por empleado	153		Sí (246-247)
	404-2 Programas de gestión de habilidades y de formación continua	151-153		Sí (246-247)
	404-3 Proporción de empleados que reciben evaluaciones del desempeño	151		Sí (246-247)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>Cadena de suministro responsable</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	174-177		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	174-177		Sí (246-247)
<b>GRI 204: Prácticas de compras 2016</b>	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	52		Sí (246-247)
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios ambientales	22,8%		Sí (246-247)
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	174-177		Sí (246-247)
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores examinados usando criterios sociales	15,3%		Sí (246-247)
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones llevadas a cabo	174-177		Sí (246-247)
<b>Interés de la comunidad local</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	198-199		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	198-199		Sí (246-247)
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	4,59%		Sí (246-247)
	413-2 Operaciones con efectos negativos significativos sobre las comunidades locales	0% ventas Grupo		Sí (246-247)
<b>G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate</b>	CRE7 Número de personas voluntaria o involuntariamente desplazadas o reasentadas, desglosado por proyecto	No disponible	No se ha recopilado la información este año, se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
<b>Gestión eficiente de los recursos</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	160		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	160		Sí (246-247)
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>	301-1 Materiales usados por peso o volumen	241		Sí (246-247)
	301-2 Materiales reciclados usados	241		Sí (246-247)
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	241		Sí (246-247)
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo energético interno	164		Sí (246-247)
	302-2 Consumo energético externo	241		Sí (246-247)
	302-3 Intensidad energética	164		Sí (246-247)
	302-4 Reducción del consumo energético	164-165		Sí (246-247)
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	169		Sí (246-247)
<b>GRI 303: Agua 2016</b>	303-1 Captación de agua según la fuente	166		Sí (246-247)
	303-2 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	166		Sí (246-247)
	303-3 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	166		Sí (246-247)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 306: Vertidos y residuos 2016</b>	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino	166		Sí (246-247)
	306-2 Residuos según tipo y método de tratamiento	168		Sí (246-247)
	306-3 Derrames significativos	6 derrames significativos		Sí (246-247)
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	168		Sí (246-247)
	306-5 Masas de agua afectadas por vertidos de agua y aguas de escorrentía	La información no está disponible	No disponemos de los sistemas de gestión y recogida de este indicador. Se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
<b>G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate</b>	CRE1 Intensidad energética de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador. Pag: 170	No
	CRE2 Intensidad de agua de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador. Pag: 170	No
	CRE5 Suelos remediados y que necesitan remediación por los usos existentes o esperados del suelo, según los requerimientos legales aplicables	La información no está disponible	No se ha recopilado la información este año, se tomarán medidas para mejorar este aspecto.	No
	CRE8 Tipo y número de certificaciones, calificaciones o etiquetados de sostenibilidad para nueva construcción, gestión, ocupación o rehabilitación	170		Sí (246-247)
<b>El cambio climático es una preocupación global</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	160		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	160		Sí (246-247)
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas (Alcance 1)	161		Sí (246-247)
	305-2 Emisiones indirectas (Alcance 2)	161		Sí (246-247)
	305-3 Emisiones indirectas (Alcance 3)	161		Sí (246-247)
	305-4 Intensidad de emisiones	160		Sí (246-247)
	305-5 Reducción de emisiones	160		Sí (246-247)
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono	241		Sí (246-247)
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX), y otras emisiones atmosféricas	241		Sí (246-247)
<b>G4 Sector Disclosure: Construction and Real Estate</b>	CRE3 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de edificios	La información no está disponible	Se recoge sólo información parcial sobre este indicador. Pag: 170	No
	CRE4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero de nuevas construcciones y actividades de rehabilitación	160		Sí (246-247)
<b>Protección de Derechos Humanos</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	144		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	144		Sí (246-247)

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Disclosure	Número de página(s) y/o URL(s)	Omisiones	Verificación externa
<b>GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016</b>	412-1 Operaciones sujetas a revisiones o evaluaciones de impacto en materia de derechos humanos	175-177		Sí (246-247)
	412-2 Formación de trabajadores en políticas y procedimientos de derechos humanos	144		Sí (246-247)
	412-3 Acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se han sometido a revisión de derechos humanos	175-177		Sí (246-247)
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	175-177		Sí (246-247)
<b>GRI 409: Trabajo forzoso 2016</b>	409-1 Operaciones y proveedores en los que puede existir riesgo de incidentes de trabajo forzoso.	144		Sí (246-247)
<b>Compañías íntegras y responsables</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	139-140		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	139-140		Sí (246-247)
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	140-141		Sí (246-247)
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	140-141		Sí (246-247)
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se han detectado en 2017 casos de corrupción		No
<b>GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016</b>	2017-1 Acciones legales por conductas anticompetitivas y prácticas de monopolio	Cuentas anuales consolidadas del Grupo ACS: página 149		Sí (246-247)
<b>Papel social de las infraestructuras</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	57		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	57		Sí (246-247)
<b>Infraestructuras resilientes</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	178-179		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	178-179		Sí (246-247)
<b>Herramientas y nuevos modelos de financiación</b>				
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	228-233		Sí (246-247)
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	64		Sí (246-247)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	64		Sí (246-247)

## 9.3.2. INDICADORES ADICIONALES

### SEGURIDAD Y SALUD

	2014*	2015	2016	2017
Nº total de horas trabajadas	513.085.380	326.382.593	312.750.167	<b>352.524.032</b>
Número total de accidentes con baja	7.798	4.256	4.294	<b>4.273</b>
Accidentes mortales empleados propios	9	10	7	<b>1</b>
Accidentes mortales empleados contratistas	8	3	6	<b>2</b>
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	32	35	46	<b>53</b>
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (empleados)	0,062	0,107	0,147	<b>0,150</b>
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	0	0	0	<b>0</b>
Índice de Frecuencia por Enfermedad Ocupacional (contratistas)	0	0	0	<b>0</b>
Porcentaje de días perdidos por absentismo	2,3%	2,1%	2,3%	<b>2,0%</b>

\* En los datos de 2014 se incluye Urbaser.

(403-1)(403-3)(403-4) INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD	2016	2017
<b>Total Grupo ACS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	75,66%	<b>76,60%</b>
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	11.046	<b>14.862</b>
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	76,75%	<b>75,15%</b>
<b>Construcción</b>		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	84,20%	<b>83,25%</b>
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	10.043	<b>13.976</b>
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	37,10%	<b>37,90%</b>
<b>Servicios Industriales</b>		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	79,65%	<b>83,15%</b>
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	1.003	<b>886</b>
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	92,98%	<b>93,86%</b>
<b>Servicios</b>		
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	66,80%	<b>66,80%</b>
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	0	<b>0</b>
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	100,00%	<b>100,00%</b>

### TRANSPARENCIA

	2016	2017
Valor de las contribuciones financieras y en especie hechas por la organización a asociaciones (asociaciones de comercio, asociaciones empresariales, etc)* (€)	695.100	<b>523.843</b>

\*El Grupo ACS no ha realizado aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos durante 2016 ni 2017.

## MEDIO AMBIENTE

<b>(301-1 y 301-2) Total materiales usados y porcentaje de materiales reciclados</b>	2016	2017
Total de madera comprada (m <sup>3</sup> )	415.326	<b>1.212.403</b>
Porcentaje de madera certificada*	1,5%	<b>0,5%</b>
Total de acero comprado (t)	1.117.594	<b>548.994</b>
Porcentaje de acero reciclado*	29,6%	<b>9,3%</b>
Total de hormigón comprado (m <sup>3</sup> )	5.897.361	<b>4.099.606</b>
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	0,0%	<b>0,7%</b>
Total de vidrio reciclado (m <sup>2</sup> )*	32.635	<b>77.332</b>
Porcentaje de vidrio reciclado*	0,0%	<b>0,7%</b>

\*Alcance de datos sobre ventas del 13,30% en 2016 y del 9,13% en 2017.

<b>(302-1) Consumos energéticos por fuente</b>	2014*	2015	2016	2017
<b>Total Grupo ACS</b>				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	2.117	1.187	831	<b>923</b>
Gas Natural (m <sup>3</sup> )	401.980	400.930	275.696	<b>360.909</b>
Gas Natural (kWh)	110.989.144	27.296.944	22.164.387	<b>22.671.327</b>
Biocombustible (mn litros)	n.d.	0	0	<b>0</b>
Electricidad (MWh)	860.105	532.927	491.425	<b>655.285</b>
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	n.d.	28.786	25.313	<b>28.738</b>
<b>Construcción</b>				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	2.016	1.162	810	<b>902</b>
Gas Natural (m <sup>3</sup> )	266.690	279.111	271.472	<b>329.430</b>
Gas Natural (kWh)	771.403	92.100	833.895	<b>694.977</b>
Biocombustible (mn litros)	n.d.	0	0	<b>0</b>
Electricidad (MWh)	571.585	418.975	400.275	<b>533.108</b>
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	n.d.	27.229	23.776	<b>26.629</b>
<b>Servicios Industriales</b>				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	39	21	17	<b>18</b>
Gas Natural (m <sup>3</sup> )	135.289	121.818	4.223	<b>31.480</b>
Gas Natural (kWh)	135.541	204.844	15.492	<b>0</b>
Electricidad (MWh)	54.298	89.119	64.433	<b>96.488</b>
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	n.d.	1.557	1.537	<b>2.101</b>
<b>Servicios</b>				
Gasolina + Gasóleo (mn litros)	62	4	4	<b>4</b>
Gas Natural (m <sup>3</sup> )	0	0	0	<b>0</b>
Gas Natural (kWh)	110.082.200	27.000.000	21.315.000	<b>21.976.351</b>
Electricidad (MWh)	234.221	24.834	26.717	<b>25.689</b>
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	n.d.	0	0	<b>8</b>

\* En los datos de 2014 se incluye Urbaser.

	2014	2015	2016	2017
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de sustancias que agotan el ozono	n.d.	n.d.	1.332.000	<b>1.145.935</b>
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg de NOx	n.d.	n.d.	505.040	<b>530.851</b>
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de SOx.	n.d.	n.d.	6.138	<b>8.549</b>
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de otras emisiones atmosféricas significativas.	n.d.	n.d.	980	<b>855</b>

### 9.3.3. ALCANCE DE LOS DATOS

[102-49]

#### TRANSPARENCIA, ÉTICA E INTEGRIDAD

<b>% sobre empleados</b>	2016	2017
Nº de comunicaciones recibidas y gestionadas por el Canal Ético	100,0%	<b>100,0%</b>
Alcance de los planes de formación en materia de Derechos Humanos, Ética, Integridad o Conducta (% empleados)	92,93%	<b>97,33%</b>
Número de cursos impartidos con contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad o Conducta	92,93%	<b>97,33%</b>
Número de empleados formados en contenidos de Derechos Humanos, Ética, Integridad o Conducta en el año	92,93%	<b>97,33%</b>
Horas de formación por empleado formado	88,90%	<b>89,35%</b>
Valor contribuciones a asociaciones	16,82%	<b>18,14%</b>

#### SEGURIDAD Y SALUD

<b>% sobre empleados</b>	2016	2017
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud en el año (%)	99,84%	<b>100,00%</b>
Empleados que han recibido formación en seguridad y salud a lo largo de su carrera en la compañía (%)	99,84%	<b>100,00%</b>
Porcentaje de trabajadores representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados	99,84%	<b>100,00%</b>
Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo de enfermedad elevados	91,06%	<b>100,00%</b>
Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	78,70%	<b>75,69%</b>

<b>% sobre empleados</b>	2014	2015	2016	2017
Porcentaje del total de empleados cubiertos por la certificación OSHAS18001	100,00%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Nº total de horas trabajadas empleados propios	100,00%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Número total de accidentes con baja empleados propios	100,00%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Número total de jornadas perdidas empleados propios	100,00%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Nº total de horas trabajadas contratistas	70,30%	75,05%	91,06%	<b>90,96%</b>
Número total de accidentes con baja contratistas	70,30%	74,71%	91,06%	<b>90,96%</b>
Número total de jornadas perdidas contratistas	70,30%	74,47%	91,06%	<b>90,96%</b>
Fallecimientos empleados propios	100,00%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Fallecimientos contratistas	70,30%	79,32%	99,84%	<b>96,56%</b>
Inversión en Seguridad y Salud (mn euros)	78,33%	100,00%	99,84%	<b>100,00%</b>
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (empleados)	73,80%	79,32%	77,88%	<b>94,40%</b>
Número total de casos de enfermedades ocupacionales (contratistas)	70,30%	75,05%	73,90%	<b>70,96%</b>

## MEDIO AMBIENTE

<b>% sobre ventas</b>	<b>2017</b>
Implantación de un sistema de gestión ambiental	98,25%
Implantación de la certificación ISO 14001	98,25%
Implantación de otras certificaciones	98,25%
Proyectos registrados y certificados según certificaciones de edificación eficiente	100,00%

<b>% sobre ventas</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Gasolina (mn litros)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Gasóleo (mn litros)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Gas Natural (m <sup>3</sup> )	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Gas Natural (kWh)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Biocombustible (mn litros)	n.d.	32,43%	80,10%	82,37%
Electricidad (MWh)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Electricidad de fuentes renovables (MWh)	n.d.	32,43%	87,47%	87,99%
Emisiones directas de gases con efecto invernadero no asociadas al uso de combustibles (emisiones de proceso de Alcance 1) (t CO <sub>2</sub> eq)	98,44%	32,43%	13,92%	16,29%
Viajes de Negocios total km recorridos en vuelos de corto alcance (< 500 km)	98,44%	99,38%	92,49%	98,25%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de medio alcance (500 km < X < 1.600 km)	98,44%	99,38%	92,49%	98,25%
Viajes de Negocios Avión: total km recorridos en vuelos de largo alcance (> 1.600 km)	98,44%	99,38%	92,49%	98,25%
Viajes de Negocios Total km recorridos en vehículos particulares por motivos de negocio	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Viajes de Negocios Total km recorridos en tren	98,44%	99,38%	92,49%	98,25%
Viajes de Negocios Total km recorridos en barco	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Otros (t CO <sub>2</sub> eq)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de Sustancias que agotan el Ozono	n.d.	n.d.	82,91%	86,17%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de NO <sub>x</sub>	n.d.	n.d.	78,62%	91,37%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de SO <sub>x</sub> .	n.d.	n.d.	77,40%	81,67%
Cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kg, de otras emisiones atmosféricas significativas.	n.d.	n.d.	78,62%	91,37%
<b>Uso eficiente de los recursos hídricos</b>				
Consumo de agua potable (m <sup>3</sup> )	64,40%	63,84%	97,17%	98,25%
Consumo de agua no potable (m <sup>3</sup> )	32,20%	32,43%	97,17%	98,25%
Vertidos de aguas residuales (m <sup>3</sup> )	32,20%	32,43%	97,17%	98,25%
Volumen de agua reutilizado (m <sup>3</sup> )	n.d.	99,38%	97,17%	98,25%
<b>Gestión de los residuos</b>				
Residuos no peligrosos enviados a gestión (t)	98,44%	99,38%	97,17%	98,25%
Residuos peligrosos enviados a gestión (t)	98,44%	95,01%	97,17%	98,25%

<b>Materiales (% aprovisionamiento Grupo)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Total de madera comprada (m <sup>3</sup> )	85,57%	<b>87,34%</b>
Porcentaje de madera certificada	13,30%	<b>9,13%</b>
Total de acero comprado (t)	85,88%	<b>89,10%</b>
Porcentaje de acero reciclado	58,74%	<b>8,00%</b>
Total de hormigón comprado (m <sup>3</sup> )	85,88%	<b>90,23%</b>
Porcentaje de cemento/hormigón con árido reciclado	13,30%	<b>8,00%</b>
Total de vidrio reciclado (m <sup>2</sup> )	13,30%	<b>9,13%</b>
Porcentaje de vidrio reciclado	13,30%	<b>9,13%</b>

## COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

<b>% sobre ventas</b>	<b>2017</b>
Producción certificada según ISO 9001: Total Grupo ACS	<b>97,62%</b>
Número de auditorías de Calidad	<b>97,62%</b>
Inversión en medidas para promover y mejorar la Calidad	<b>54,47%</b>
Número de encuestas de satisfacción de clientes recibidas	<b>29,66%</b>
Respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" sobre el total de las encuestas recibidas (%)	<b>29,66%</b>

## PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

<b>% Aprovisionamiento Grupo</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Compañías que presentan un sistema formal para la homologación de los proveedores y subcontratistas	100,00%	<b>100,00%</b>
Adhesión al Código de Conducta del Grupo ACS	99,69%	<b>100,00%</b>
Adhesión a estándares para el cumplimiento de compromisos en materia ética, social y ambiental	100,00%	<b>100,00%</b>
Certificación en aspectos de calidad (ISO9001)	100,00%	<b>100,00%</b>
Certificación en aspectos medioambientales (ISO14001, EMAS o similares)	100,00%	<b>100,00%</b>
Análisis de los estándares y prácticas laborales de los proveedores y subcontratistas	100,00%	<b>100,00%</b>
Proveedores identificados como críticos	35,84%	<b>99,37%</b>
Proveedores críticos. % sobre total	53,01%	<b>99,37%</b>

## LAS PERSONAS EN EL GRUPO ACS

<b>% total empleados</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Empleados totales	100,00%	100,00%
Empleados locales	80,56%	97,33%
Empleados por área de actividad	100,00%	100,00%
Personal por categorías profesionales y área de actividad	100,00%	100,00%
Tipos de contratos	100,00%	100,00%
Personal por categorías profesionales y género	100,00%	100,00%
Personal por áreas geográficas	100,00%	100,00%
Edad media hombres	81,43%	97,33%
Edad media mujeres	81,43%	97,33%
Antigüedad media hombres	81,43%	97,33%
Antigüedad media mujeres	81,43%	97,33%
De los empleados reportados, número de mujeres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	92,93%	97,33%
De los empleados reportados, número de hombres con un puesto de dirección (Jefe de obra/proyecto o similar y superior)	92,93%	97,33%
De los empleados reportados, número de mujeres en puestos de alta dirección	81,43%	97,33%
De los empleados reportados, número de hombres en puestos de alta dirección	92,93%	97,33%
Empleados cubiertos por un sistema formal de desarrollo profesional	92,93%	97,33%
Empleados sujetos a procesos de evaluación del desempeño	92,93%	97,33%
Empleados cubiertos por sistemas de retribución variable	92,93%	97,33%
Rotación total mujeres	92,93%	97,33%
Rotación total hombres	92,93%	97,33%
Rotación voluntaria mujeres	92,93%	97,33%
Rotación voluntaria hombres	92,93%	97,33%
Empleados formados	92,93%	97,33%
Total horas lectivas impartidas	92,93%	97,33%
Inversión en formación (M€)	92,93%	97,33%

## INNOVACIÓN

<b>% sobre ventas</b>	<b>2017</b>
Inversión en investigación, desarrollo e innovación del Grupo ACS	<b>52,93%</b>
Número de proyectos de innovación en curso en 2016 del Grupo ACS	<b>52,93%</b>
Número de patentes registradas por el grupo ACS en 2016	<b>52,93%</b>
Número de patentes registradas por el grupo ACS en los diez últimos años	<b>52,93%</b>

## CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

<b>% sobre empleados</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
Inversión en acción social por las empresas del Grupo	<b>92,93%</b>	<b>97,11%</b>
Presupuesto dedicado por la Fundación	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 9.3.4. INFORME DE VERIFICACIÓN



KPMG Asesores, S.L.  
Pº. de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid

### **Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Actividades de Construcción y Servicios, S.A.**

A la Dirección de Actividades de Construcción y Servicios, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe Anual Integrado de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (en adelante ACS) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe a la incluida en el Índice de contenidos GRI del Informe.

#### **Responsabilidades de la Dirección**

La Dirección de ACS es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial de "*Construction and Real Estate*", según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. Asimismo, es responsable del cumplimiento de los criterios de *Materiality Disclosures Service* habiendo obtenido, confirmación de Global Reporting Initiative sobre la correcta aplicación de los mismos. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de ACS en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

#### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2017. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements* emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

#### **Revisión limitada sobre indicadores con nivel de aseguramiento limitado**

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone ACS para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.

- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de ACS.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de ACS.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La visita a la Obra de la sede de la Mutua Madrileña (Madrid), seleccionada según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de ACS.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de ACS, auditadas por terceros independientes.
- Contraste de la información de HOCHTIEF reflejada en el Informe con la incluida en el Informe Anual de HOCHTIEF, que ha sido verificada por un tercero independiente.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

#### **Conclusiones**

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe Anual Integrado de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, y el Suplemento Sectorial de "Construction and Real Estate", según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de ACS un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

#### **Propósito de nuestro informe**

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para ACS en relación con su Informe Anual Integrado y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

21 de marzo de 2018

## 9.4. ANEXOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

### 9.4.1. ACCIONES PROPIAS

A 31 de diciembre de 2017, el Grupo ACS mantenía 3.756.460 acciones propias en balance,

representativas del 1,2% del capital. El detalle de las operaciones realizadas durante el año es el siguiente:

	2016		2017	
	Número de acciones	Miles de Euros	Número de acciones	Miles de Euros
<b>Al inicio del periodo</b>	<b>9.898.884</b>	<b>276.629</b>	<b>4.677.422</b>	<b>120.981</b>
Compras	4.669.903	107.081	<b>5.958.630</b>	<b>199.337</b>
Ventas	(3.125.000)	(85.567)	-	-
Amortización	(6.766.365)	(177.162)	<b>(6.879.592)</b>	<b>(199.543)</b>
<b>Al cierre del periodo</b>	<b>4.677.422</b>	<b>120.981</b>	<b>3.756.460</b>	<b>120.775</b>



## 9.4.2 CARTERA DE CONCESIONES DE IRIDIUM

Concesión - Descripción	Participación	Método Consolidación	País	Actividad	Estado	Uds.	Fecha expiración	Inversión prevista en proyecto (Mn €)	Aportación ACS prevista (Mn €)
Autovía de La Mancha	75,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	52	abr.-33	128	21
Reus-Alcover	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	10	dic.-38	69	16
Santiago Brión	70,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	16	sep.-35	118	14
Autovía de los Pinares	63,3%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	44	abr.-41	95	17
Autovía Medinaceli-Calatayud	100,0%	Global	España	Autopistas	Explotación	93	dic.-26	183	24
Autovía del Pirineo (AP21)	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	45	jul.-39	226	81
Autovía de la Sierra de Arana	40,0%	P.E.	España	Autopistas	Construcción	39	jul.-41	200	2
EMESA (Madrid Calle 30)	50,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	33	sep.-40	185	35
Eje Diagonal	100,0%	P.E.	España	Autopistas	Explotación	67	ene.-42	405	154
A-30 Nouvelle Autoroute 30	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	74	sep.-43	1.286	19
Capital City Link (NEAH)	25,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	27	sep.-46	1.018	12
FTG Transportation Group	12,5%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	45	jun.-34	518	3
Windsor Essex	33,3%	P.E.	Canadá	Autopistas	Explotación	11	feb.-44	847	7
Signature on the Saint-Lawrence Group General Part	25,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	3	nov.-49	1.615	0
CRG Waterford - Southlink	33,33% (Waterford) 16,5% (Souhtlink)	P.E. / N.C	Irlanda	Autopistas	Explotación	23	abr.-36	321	22
CRG Portlaoise - Midlink	33,33% (Portlaoise) 16,5% (Midlink M7/M8)	P.E. / N.C	Irlanda	Autopistas	Explotación	41	jun.-37	328	23
N25 New Ross Bypass	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Construcción	14	feb.-43	169	0
M11 Gorey - Enniscorthy	50,0%	P.E.	Irlanda	Autopistas	Construcción	32	ene.-44	253	0
Sper - Planestrada (Baixo Alentejo)	15,1%	N.C.	Portugal	Autopistas	Explotación	347	dic.-38	445	15
A-13, Puerta del Tâmesis	25,0%	P.E.	Reino Unido	Autopistas	Explotación	22	jul.-30	269	7
SH288 Toll Lanes-Texas	22,0%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	17	ago.-67	826	0
Portsmouth Bypass	40,0%	P.E.	USA	Autopistas	Construcción	35	dic.-53	464	0
US 181 Harbor Bridge	50,0%	n.a.	USA	Autopistas	n.a.	n.a.	n.a.	789	0
Highway 427	50,0%	P.E.	Canadá	Autopistas	Construcción	11	sep.-50	236	0
I595 Express	50,0%	P.E.	USA	Autopistas	Explotación	17	feb.-44	1.339	87
<b>Total Autopistas (km)</b>						<b>1.118</b>		<b>12.333</b>	<b>559</b>
Línea 9 Tramo II	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	oct.-42	879	7
Línea 9 Tramo IV	10,0%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	11	sep.-40	612	6
Metro de Arganda	8,1%	N.C.	España	Ferrovias	Explotación	18	dic.-29	149	3
ELOS - Ligações de Alta Velocidade	15,2%	N.C.	Portugal	Ferrovias	Construcción	167	2050	1.637	3
Rideau Transit Group (Ligth RT Ottawa)	40,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	13	jun.-48	1.334	0
Crosslinx Transit Solutions	25,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	20	sep.-51	3.621	0
Angels flight	86,5%	Global	USA	Ferrovias	Explotación	n.a.	abr.-47	2	1
Ottawa Phase II variation	33,0%	P.E.	Canadá	Ferrovias	Construcción	n.a.	dic.-19	326	0
Metro de Lima Línea 2	25,0%	P.E.	Perú	Ferrovias	Construcción	35	abr.-49	4.168	25
<b>Total km Ferrovias</b>						<b>274</b>		<b>12.726</b>	<b>45</b>
Cárcel de Brians	100,0%	Global	España	Cárceles	Explotación	95.182	dic.-34	108	14
Comisaría Central (Ribera norte)	100,0%	Global	España	Comisarias	Explotación	60.330	may.-24	70	13
Comisaría del Vallés (Terrasa)	100,0%	Global	España	Comisarias	Explotación	8.937	mar.-32	17	3
Comisaría del Vallés (Barberá)	100,0%	Global	España	Comisarias	Explotación	9.269	abr.-32	20	4
Los Libertadores	100,0%	Global	Chile	Complejo Fronterizo	Construcción	32.011	nov.-30	75	8
<b>Equipamiento Público (m²)</b>						<b>205.729</b>		<b>289</b>	<b>42</b>
Hospital Majadahonda	11,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	749	jul.-35	257	4
Nuevo Hospital de Toledo, S.A.	33,3%	P.E.	España	Hospitales	Construcción	760	mar.-45	286	4
Hospital Son Espases	9,9%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	987	oct.-39	305	3
Hospital de Can Misses (Ibiza)	8,0%	N.C.	España	Hospitales	Explotación	297	oct.-42	129	2
<b>Hospitales (nº camas)</b>						<b>2.793</b>		<b>977</b>	<b>13</b>
Intercambiador Plaza de Castilla	4,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	59.650	feb.-41	174	1
Intercambiador Príncipe Pío	8,4%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	28.300	dic.-40	66	1
Intercambiador Avda América	12,0%	N.C.	España	Intercambiadores	Explotación	41.000	jun.-38	114	2
<b>Total Intercambiadores de Transporte (m²)</b>						<b>128.950</b>		<b>354</b>	<b>4</b>
Iridium Aparcamientos (1)	100,0%	Global	España	Aparcamientos	Explotación	15.715	2058	49	47
Serrano Park	50,0%	P.E.	España	Aparcamientos	Explotación	3.297	dic.-48	130	21
<b>Total Aparcamientos (plazas de parking)</b>						<b>19.012</b>		<b>179</b>	<b>68</b>
<b>TOTAL CONCESIONES</b>								<b>26.858</b>	<b>731</b>

(1) Recoge los contratos más significativos que gestiona Iridium Aparcamientos.

## 9.4.3. INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

De acuerdo con lo establecido en la legislación mercantil, se adjunta por referencia Informe Anual de Gobierno Corporativo que se encuentra

disponible en la página web de la CNMV, que forma parte integrante del Informe de Gestión del ejercicio 2017.

## 9.4.4. GLOSARIO

EL Grupo ACS presenta sus resultados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) sin embargo, el Grupo utiliza algunas Medidas Alternativas de Rendimiento (APM) para proporcionar información adicional

que favorecen la comparabilidad y comprensión de su información financiera, y facilita la toma de decisiones y evaluación del rendimiento del Grupo. A continuación se detallan las APMs más destacadas.

CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-17	dic-16
<b>Capitalización bursátil</b>	<b>Nº de acciones al cierre del periodo x cotización al cierre del periodo</b>	<b>10.264</b>	<b>9.446</b>
<b>Beneficio por acción (BPA)</b>	<b>Bº Neto del periodo / Nº medio de acciones periodo</b>	<b>2,57</b>	<b>2,44</b>
Resultado Neto Atribuible	Total Ingresos - Total Gastos del periodo - Resultado atribuible a intereses minoritarios	802	751
Nº medio de acciones del periodo	Promedio diario de acciones en circulación en el periodo ajustado por la autocartera	312,0	308,1
<b>Cartera</b>	<b>Valor de los contratos de obra adjudicados y cerrados pendientes de ejecutar.</b>	<b>67.082</b>	<b>66.526</b>
<b>Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)</b>	<b>Beneficio de explotación excluyendo (1) provisiones y amortizaciones y (2) resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja + Resultado neto de sociedades de operación conjunta</b>	<b>2.279</b>	<b>2.023</b>
(+) Beneficio de explotación	Ingresos - Gastos de explotación	1.329	1.237
(-) 1.Provisiones y Amortizaciones	Provisiones de circulante + Dotación a amortización de inmovilizado	(653)	(578)
(-) 2.Resultados operativos no recurrentes y/o que no suponen generación de caja	Deterioro y Rdo. por enajenación inmovilizado + otros resultados	(186)	(131)
(+) Resultado neto de sociedades de operación conjunta	Beneficio antes de Impuestos provenientes de sociedades de operación conjunta en el extranjero consolidadas por Puesta en Equivalencia. Se asimila al régimen de las UTEs en España por lo que se incluye en el EBITDA a fin de homogeneizar los criterios contables con las sociedades extranjeras del Grupo	111	77
<b>Deuda Financiera Neta / EBITDA</b>	<b>Deuda financiera neta / EBITDA anualizado. Este ratio se desglosa por áreas de actividad del Grupo</b>	<b>0,1x</b>	<b>0,6x</b>
Deuda Financiera Neta (1)-(2)	Deuda financiera bruta externa + Deuda neta con empresas del Grupo - Efectivo y otros activos equivalentes	153	1.214



CONCEPTO	DEFINICIÓN Y COHERENCIA	dic-17	dic-16
(1) Deuda Financiera Bruta	Deudas con entidades de crédito + Obligaciones y otros valores negociables + Financ. de proyectos y deuda con rec limitado + Acreedores por arrendamiento financiero + Otras deudas financieras no bancarias a l/p + Deuda con empresas del Grupo	8.040	8.689
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Inversiones Financieras Temporales + Imposiciones a largo plazo + Efectivo y otros activos equivalentes	7.887	7.475
EBITDA anualizado	EBITDA del periodo / nº de meses del periodo x 12 meses	2.279	2.023
<b>Flujos Netos de Efectivo</b>	<b>(1) Flujos de Efectivo de las Actividades operativas + (2) Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión + (3) Otros flujos de Efectivo</b>	<b>1.042</b>	<b>1.380</b>
<b>1. Flujos de Efectivo de Actividades Operativas (FFO)</b>	<b>Beneficio Neto Atribuible ajustado + Cambios en el capital circulante operativo ex actividades interrumpidas</b>	<b>1.863</b>	<b>1.376</b>
Beneficio Neto Atribuible ajustado	Beneficio Neto Atribuible (+/-) ajustes que no suponen flujo de caja operativo	1.672	1.397
Cambios en el capital circulante operativo	Variación del Fondo de maniobra en el periodo (+/-) ajustes por partidas no operativas (Ej: dividendos, intereses, impuestos, etc)	192	(21)
<b>2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>Inversiones Netas (cobradas/pagadas) ex actividades interrumpidas</b>	<b>(308)</b>	<b>594</b>
(-) Pagos por inversiones	Pagos por inversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el apartado 5.3. por motivos de diferimiento en los pagos (devengo) ex actividades interrumpidas	(915)	(1.403)
(+) Cobros por desinversiones	Cobros por desinversiones operativas, en Proyectos y Financieras. Esta cifra puede diferir con la mostrada en el apartado 5.3. por motivos de diferimiento en los cobros (devengo) ex actividades interrumpidas	607	1.997
<b>3. Otros Flujos de Efectivo</b>	<b>Compra/venta de acciones propias + Pagos por dividendos + otras fuentes de financiación + Caja generada por actividades interrumpidas</b>	<b>(513)</b>	<b>(591)</b>
Resultado Financiero ordinario	Ingreso Financiero - Gasto Financiero	(283)	(340)
Resultado Financiero neto	Resultado Financiero ordinario + Resultado diferencias cambio + Variación valor razonable en inst. financieros + Deterioro y Rdo. por enajenación inst. financieros	(50)	(310)
Fondo de Maniobra	Existencias + Total clientes - Total Acreedores - otros pasivos corrientes	(3.369)	(3.681)

NOTA: Todos los indicadores financieros y AMPs se calculan bajo los principios de coherencia y homogeneidad permitiendo la comparabilidad entre periodos y respetando las normativas contables vigentes.

Datos en millones de euros.

CONCEPTO	USO
<b>Capitalización bursátil</b>	<b>Valor de la compañía en la bolsa de valores.</b>
<b>Beneficio por acción (BPA)</b>	<b>Indica la parte del beneficio neto que corresponde a cada acción</b>
Resultado Neto Atribuible	
Nº medio de acciones del periodo	
<b>Cartera</b>	<b>Se trata de un indicador de la actividad comercial del Grupo. Su valor dividido por la duración media de los proyectos es una aproximación a los ingresos a percibir en los siguientes periodos</b>
<b>Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)</b>	<b>Medida de desempeño comparable para evaluar la evolución de las actividades operativas del Grupo excluyendo amortizaciones y provisiones (partidas más variables en función a los criterios contables que se utilicen). Esta AMP es ampliamente utilizada para evaluar el desempeño operativo de las empresas así como parte de ratios y multiples de valoración y medición de riesgos</b>
<b>Deuda Financiera Neta /EBITDA</b>	<b>Ratio comparable del nivel de endeudamiento del Grupo. Mide la capacidad de devolución de la financiación en número de años.</b>
Deuda Financiera Neta (1)-(2)	Nivel de endeudamiento neto total a cierre del periodo. Se ofrece en el apart.5.2.3. el desglose de deuda financiera neta asociada a proyectos (Project Finance) y la asociada al negocio
(1) Deuda Financiera Bruta	Nivel de endeudamiento financiero bruto a cierre del periodo
(2) Efectivo y otros activos equivalentes	Activos corrientes liquidos disponibles para cubrir las necesidades de repago de los pasivos financieros
EBITDA anualizado	
<b>Flujos Netos de Efectivo</b>	<b>Mide la caja generada o consumida en el periodo</b>
<b>1. Flujos de Efectivo de Actividades Operativas (FFO)</b>	<b>Fondos generados por las actividades operativas. Su valor es comparable al EBITDA del Grupo midiendo la conversión del resultado operativo en generación de caja</b>
<b>2. Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>Fondos consumidos/generados por las necesidades de inversión o las desinversiones acometidas en el periodo</b>
<b>3. Otros Flujos de Efectivo</b>	
Resultado Financiero ordinario	Medida de evaluación del resultado procedente del uso de activos y pasivos financieros. Este concepto incluye tanto ingresos y gastos directamente relacionados con deuda financiera neta como otros ingresos y gastos financieros no relacionados con la misma

NOTA: Todos los indicadores financieros y AMPs se calculan bajo los principios de coherencia y homogeneidad permitiendo la comparabilidad entre periodos y respetando las normativas contables vigentes.

## 9.5. PREMIOS, RECONOCIMIENTOS Y ADHESIONES

---

- ACS Actividades de Construcción y Servicios ha sido calificada para su inclusión en el Anuario de Sostenibilidad 2018 y ha recibido la distinción Bronze Class por su excelente desempeño en sostenibilidad según la evaluación realizada por Robecosam.

- En 2017, FTSE Russell confirma que el Grupo ACS se ha evaluado de forma independiente de acuerdo con los criterios de FTSE4Good, y ha cumplido con los requisitos para convertirse en un componente de la serie de índices FTSE4Good.



- El Grupo ACS es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- El Grupo ACS apoya la iniciativa del Carbón Disclosure Project.



- ACS es líder mundial en el desarrollo de concesiones de infraestructuras, según la revista Public Works Financing.

- ACS es la séptima compañía por cifra de ventas del mundo según el ranking de la revista ENR publicado en agosto de 2017. La segunda compañía cotizada del mundo en dicha lista y la compañía con más actividad internacional.

- En 2017, Harvard Business Review ha elegido a Florentino Pérez, Presidente y Consejero Delegado del Grupo ACS, entre los 100 mejores CEO del mundo.

- La revista Forbes en su número de febrero de 2018, eligió a Florentino Pérez como mejor CEO de España de 2017.

- En 2017, el Grupo ACS es una de las compañías más reputadas de España según el monitor Merco y Florentino Pérez se encuentra entre los líderes más reputados de España según este mismo monitor.

## 9.6. HÁGANOS LLEGAR SU OPINIÓN

---

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, el Grupo ACS está comprometido con la transparencia informativa así como de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de reporte como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso, le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones sobre este informe a:

### GRUPO ACS

Avda. Pío XII, 102  
Madrid 28036  
Tfno. 91 343 92 00

E-mail: [infogrupoacs@grupoacs.com](mailto:infogrupoacs@grupoacs.com)



Para más información, es posible consultar la página web

[www.grupoacs.com](http://www.grupoacs.com)

**ACS**  
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIO



## ACS, ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS, S.A.

Avda. Pío XII, 102  
28036 Madrid  
Tel: 91 343 92 00  
Fax: 91 343 94 56  
Email: infogrupoacs@grupoacs.com  
www.grupoacs.com

## CONSTRUCCIÓN

### DRAGADOS, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50  
28050 Madrid  
Tel: 91 343 93 00  
Fax: 91 343 94 00  
www.grupoacs.com

### VÍAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50  
28050 Madrid  
Tel: 91 343 93 00  
Fax: 91 343 94 00  
www.vias.es

### DRACE INFRAESTRUCTURAS, S.A.

Avda. Camino de Santiago, 50.  
28050 Madrid  
Tel: 91 703 5600  
Fax: 91 703 5640  
e-mail: infodraced@draced.com  
www.draceinfraestructuras.com

### TECSA

Avda. Madariaga, 1 - 4ª planta  
48014 Bilbao  
Tel: 94 448 86 00  
Fax: 94 476 22 84

### GEOCISA

Llanos de Jerez, 10 - 12  
28820 Coslada (Madrid)  
Tel: 91 660 30 00  
Fax: 91 671 64 60  
www.geocisa.com

### COGESA

C/ Orense, 34 - 1º  
28020 Madrid  
Tel: 91 417 96 50  
Fax: 91 597 04 67

### DYCVENSA

Veracruz, Edificio Torreón 3º - Esq.  
Urb. Las Mercedes,  
1060 A La Guarita (Caracas)  
Venezuela  
Tel: (58212) 992 31 11  
Fax: (58212) 992 77 24  
www.dycvensa.com.ve

### DYCASA

Avda. Leandro N. Alem, 986, 4º  
1001 - Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54114) 318 02 00  
Fax: (54114) 318 02 30  
www.dycasa.com

### DRAGADOS USA

810 7th Ave., 9th Floor, NY 10019  
New York, Estados Unidos  
Tel: 212-779-0900  
Fax: 212-764-6020  
www.dragados-usa.com

### DRAGADOS CANADA

150 King Street West, Suite 2103  
Toronto, Canadá ON M5H 1J9  
Tel: 1 647 260-5027  
Fax: 1 647 260-5002  
www.dragados-canada.com

### SCHIAVONE

150 Meadowlands Parkway  
NJ 07094-1589 Secaucus  
(New Jersey)  
Estados Unidos  
Tel: +1 201 867 50 70  
Fax: +1 201 864 31 36  
E-mail: info@chiavone.net  
www.schiavoneconstruction.com

### JOHN PICONE

31 Garden Lane  
NY 11559 Lawrence (Nueva York)  
Estados Unidos  
Tel: +1 516 239 1600  
Fax: +1 516 239 1757  
E-mail: info@johnpicone.com  
www.johnpicone.com

### PULICE

2033 West Mountain View Road  
85021 Phoenix, Arizona  
Estados Unidos  
Tel: +1 602 944 2241  
Fax: +1 602 906 3783  
E-mail: puliceinfo@pulice.com  
www.pulice.com

### PRINCE CORPORATE HEADQUARTERS

10210 Highland Manor Dr. - Suite 110  
FL 33610 Tampa (Florida)  
Estados Unidos  
Tel: +1 813 699 5900  
Fax: +1 813 699 5901

### J. F. WHITE CONTRACTING CO.

10 Burr Street  
MA 01701 Framingham  
(Massachusetts)  
Estados Unidos  
Tel: +1 508 879 4700  
Fax: +1 617 558 0460  
E-mail: info@jfwwhite.com

### POL-AQUA

ul. Dworska 1, 05-500 Piaseczno k /  
Warszawy (Varsovia)  
Polonia  
Tel: +48 (22) 20 17 300  
+48 (22) 20 17 310  
Email: recepcja@pol-aqua.com.pl  
www.pol-aqua.pl

### HOCHTIEF AKTIENGESELLSCHAFT

Opernplatz 2  
D-45128 Essen, Alemania  
Tel: +49 201 824-0  
Fax: +49 201 824-2777  
www.hochtief.com

### HOCHTIEF AMERICAS

#### TURNER CONSTRUCTION

**Headquarters**  
375 Hudson Street  
New York, NY 10014  
Estados Unidos  
Tel: +1 (212) 229-6000  
E-mail: turner@tcco.com  
www.turnerconstruction.com

#### Turner International Headquarters

375 Hudson Street  
New York, NY 10014  
Estados Unidos  
Tel: +1 (212) 229-6388  
E-mail: turner@tcco.com  
www.turnerconstruction.com

### CLARK BUILDERS

**Head Office**  
4703-52 Avenue  
Edmonton, AB T6B 3R6  
Canadá  
Tel: 780-395-3300  
Fax: 780-395-3545

### EE CRUZ

**Corporate Office**  
32 Avenue of the Americas  
13th Floor  
New York, NY 10013  
Estados Unidos  
Tel: +1 212 431 3993  
Fax: +1 212 431 3996  
www.eecruz.com

### NJ Office

The Cruz Building  
165 Ryan Street  
South Plainfield, NJ 07080  
Estados Unidos  
Tel: +1 908 462 9600  
Fax: +1 908 462 9592  
www.eecruz.com

### FLATIRON

**Corporate Headquarters**  
385 Interlocken Crescent  
Broomfield,  
CO 80021  
Estados Unidos  
Tel: +1 303 485 4050  
Fax: +1 303 485 3922  
www.flatironcorp.com

### HOCHTIEF ASIA PACIFIC

#### CIMIC GROUP LIMITED

**Head Office**  
472 Pacific Highway  
St Leonards New South Wales 2065 Australia  
Tel: +61 2 9925 6666  
Fax: +61 2 9925 6000  
www.cimic.com.au

### THIESS PTY LTD

**Corporate Office**  
Level 5, 179 Grey Street  
South Bank Queensland 4101 Australia  
Tel: +61 7 3002 9000  
Fax: +61 7 3002 9009  
www.thiess.com.au

### CPB CONTRACTORS PTY LIMITED

**Corporate Office**  
Level 18, 177 Pacific Highway  
North Sydney New South Wales 2060  
Tel: +61 2 8668 6000  
Fax: +61 2 8668 6666  
www.cpbcon.com.au

### LEIGHTON ASIA, INDIA AND OFFSHORE

**Corporate Office**  
39/F Sun Hung Kai Centre  
30 Harbour Road  
(Hong Kong) China  
Tel: +852 3973 1111  
Fax: +852 3973 1188  
E-mail: info@leightonasia.com  
www.leightonasia.com

### HLG CONTRACTING LLC

PO Box 10869 Galadari Automobiles Building,  
Mazda Showroom, 1st Floor, Near Oasis Centre,  
Sheikh Zayed Road  
(Dubai) Emiratos Árabes Unidos  
Tel: +971 4 285 7551  
Fax: +971 4 285 7479  
www.hlgcontracting.com

### SERVICIOS INDUSTRIALES

### SERVICIOS

#### ACS, SERVICIOS, COMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.L.

C/ Cardenal Marcelo Spinola, 10  
28016 Madrid  
Tel: 91 456 95 00  
Fax: 91 456 94 50

#### COBRA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, S.A. (GRUPO COBRA)

C/ Cardenal Marcelo Spinola, 10  
28016 Madrid  
Tel: 91 456 95 00  
Fax: 91 456 94 50  
www.grupocobra.com

#### ELECTRONIC TRAFFIC, S.A. (ETRA)

C/ Tres Forques, 147  
46014 Valencia  
Tel: 96 313 40 82  
Fax: 96 350 32 34  
www.grupoetra.com

#### SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, S.A. (SEMI)

Avenida de Manteras, 6 - 2º planta  
28050 Madrid  
Tel: 91 701 77 00  
Fax: 91 521 85 97  
www.semi.es

#### MANTENIMIENTOS, AYUDA A LA EXPLOTACIÓN Y SERVICIOS, S.A. (MAESSA)

C/ Cardenal Marcelo Spinola, 10  
28016 Madrid  
Tel: 91 456 95 00  
Fax: 91 456 94 50  
www.maessa.com

#### MAESSA TELECOMUNICACIONES, INGENIERÍA, INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.A. (MAETEL)

Parque Empresarial PLAZA  
C/ Bari nº33, edificio 3  
50197 Zaragoza  
Tel: 976 06 66 66  
Fax: 976 06 66 67  
www.maetel.com

#### IMESAPI, S.A.

Avda. de Manteras, 26, Edificio ORION  
28050 Madrid  
Tel: 91 744 39 00  
Fax: 91 744 39 01  
www.imesapi.es

#### SERMICRO (GRUPO IMESAPI) SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.

C/ Pradillo, 48-50  
28002 Madrid  
Tel: 91 744 86 00  
Fax: 91 413 59 54  
www.sermicro.com

#### CONTROL Y MONTAJES INDUSTRIALES CYMI, S.A.

Avda. de Manteras, 26 - 4º planta  
Edificio ORION  
28050 Madrid  
Tel: 91 659 33 60  
Fax: 91 659 33 80  
www.cymi.es

#### DRAGADOS OFFSHORE, S.A.

Bajo de la Cabezeula s/n  
11510 Puerto Real (Cádiz). España  
Tel: (+34) 956 47 07 00  
Fax: (+34) 956 47 07 29  
E-mail: info-dossa@  
dragadosoffshore.es  
www.dragadosoffshore.com

#### MANTENIMIENTO Y MONTAJES INDUSTRIALES, S.A. (MASA)

Avda. de Manteras, 26 - 4º planta  
Edificio ORION  
28050 Madrid  
Tel: 91 659 33 60  
Fax: 91 659 33 80  
www.masagrupo.com

#### MAKIBER, S.A.

Pº de la Castellana, 182  
28046 Madrid  
Tel: 91 484 30 00  
Fax: 91 484 30 94  
www.makiber.es

#### INTECSA INGENIERÍA INDUSTRIAL, S.A.

C/ Vía de los Poblados, 11  
Edificio Trianon  
28033 Madrid  
Tel: 91 749 70 00  
Fax: 91 749 70 01  
www.intecsaindustrial.com

#### INITEC ENERGIA, S.A.

Vía de los Poblados, 9 - 11  
Edificio Trianon C  
28033 Madrid  
Tel: 91 133 01 00  
Fax: 91 561 68 93  
www.initec-energia.es

#### SICE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.A.

Pol. Ind. Alcobendas  
C/ Sepúlveda, 6  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel: 91 623 22 00  
Fax: 91 623 22 03  
www.sice.com

#### ACS, SERVICIOS Y CONCESIONES, S.L.

Avda. Camino de Santiago ,50  
28050 Madrid  
Tel: 91 703 60 00  
Fax: 91 703 60 13

#### CLECE, S.A.

Parque Empresarial Vía Norte  
C/ Quintanavides, 19  
Edificio 4, 1ª Planta  
28050 Madrid  
España  
Tel: 91 745 91 00  
Fax: 91 745 91 13  
www.clece.es

#### HOCHTIEF EUROPE

##### HOCHTIEF SOLUTIONS AG

Opernplatz 2, 45128 Essen. Alemania  
Tel.: + 49 201 824-0  
Fax: + 49 201 824-2777  
E-mail : info-solutions@hochtief.de  
www.hochtief-solutions.com

##### HOCHTIEF INFRASTRUCTURE GMBH

Opernplatz 2, 45128 Essen. Alemania  
Tel: + 49 201 824-0  
Fax: + 49 201 824-2777  
www.hochtief-infrastructure.com

##### HOCHTIEF ENGINEERING GMBH

Alfredstraße 236, 45133 Essen. Alemania  
Tel: + 49 201 824-4030  
Fax: + 49 201 824-4032  
www.hochtief-engineering.com

##### HOCHTIEF PPP SOLUTIONS GMBH

Alfredstraße 236, 45133 Essen. Alemania  
Tel: + 49 201 824-1273  
Fax: + 49 201 824-2030  
www.hochtief-pppsolutions.com

##### HOCHTIEF PROJEKTENTWICKLUNG GMBH

Alfredstraße 236, 45133 Essen. Alemania  
Tel: + 49 201 824-2945  
Fax: + 49 201 824-2977  
E-mail :info.htp@hochtief.de  
www.hochtief-projectdevelopment.com

##### SYNEXS GMBH

Alfredstr. 220  
45131 Essen  
Tel: +49 201 824-7365  
E-mail: attention@synexs.de  
www.synexs.de/en/

#### IRIDIUM CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURAS, S.A.

Avda. Camino de Santiago ,50  
28050 Madrid  
Tel: 91 343 93 00  
Fax: 91 703 87 28  
E-mail: info@iridium-accs.com  
www.iridiumconcesiones.com